

Transparent — Messbar - Relevant

Kundenzufriedenheit bei trinidat

Stand Februar 2026

Über uns

trinidat ist ein inhabergeführtes mittelständisches Softwareunternehmen aus Düsseldorf und entwickelt seit 1997 individuelle Software für Unternehmen und Organisationen.

Mit einem Team von rund 50 hochqualifizierten Entwicklern konzipieren, entwickeln und modernisieren wir individuelle Software-Lösungen, passgenau nach den Anforderungen unserer Kunden.

Geleitet von Werten wie Zuverlässigkeit, Transparenz und Seriosität setzen wir auf ein faires Miteinander und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Unser Anspruch ist es, jedes Software-Projekt strukturiert, sicher, kosteneffizient und termingerecht umzusetzen.



Wir sind Ihr Software-Partner für:

- Cloubasierte Webanwendungen, mobile Apps und Desktop-Software
- KI-Systeme und KI-Integration
- Softwarekonzeption und umfassende Software-Beratung
- Strukturiertes Projektmanagement: kundenzentriert, geplant und budgetiert
- Software „Made in Germany“: unsere erfahrenen Entwickler arbeiten in Deutschland

Warum für uns Kundenzufriedenheit so wichtig ist

Prozesse automatisieren, Effizienz steigern und Unternehmen fit für die digitale Transformation machen: Unser Anspruch ist es, unsere Kunden mit passgenauer Software-Entwicklung dabei zu unterstützen, digitale Vorreiter in ihrer Branche zu werden.

Am besten gelingt dies in vertrauensvoller Zusammenarbeit auf Augenhöhe, transparent und partnerschaftlich. Trotz unserer hoher Qualitätsstandards wissen wir: Nicht jedes Projekt läuft komplett fehlerfrei. Daher ist uns ein offenes Feedback unserer Kunden sehr wichtig, um unsere Arbeit regelmäßig zu hinterfragen und uns gezielt weiterzuentwickeln.

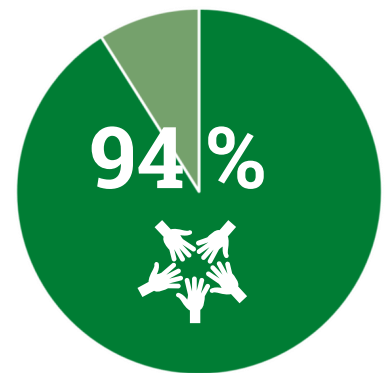
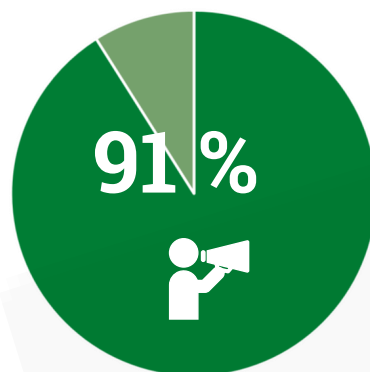
Mit dieser Kundenzufriedenheitsumfrage sichern wir die Qualität unserer Arbeit, erhalten Impulse, um noch besser zu werden und geben unseren Kunden zugleich eine Plattform, ihr konstruktives Feedback zu übermitteln.



Unser Anspruch

- Verlässliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Transparente Kommunikation
- Klare Entscheidungsgrundlagen
- Hohe Qualität, Stabilität und nachhaltige Lösungen

Was unsere Kunden sagen



Interesse an einer weiteren Zusammenarbeit

Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit

Fachliche Anforderung

wurde erfüllt



Kommunikation

Klarheit & Transparenz



Individuelle Gestaltung

Umsetzung der Wünsche



Vorteil Individualsoftware

vs. Standardsoftware



Qualität & Stabilität

Zufriedenheit mit dem Produkt



Noch Fragen?

Sollten Sie noch Fragen haben oder eine Beratung wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt

TriniDat Software-Entwicklung GmbH

Benrather Str. 7

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 545717-40

Telefax: 0211 575717-80

E-Mail: ihrkontakt@trinidat.de